**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 1 квартале 2024 года**

В 1 квартале 2024 года в администрацию Щигровского района поступило 31 обращение граждан, в которых содержалось 39 вопросов.

17 обращений поступило письменно, 14 – устно.

Из общего числа обращений 1 было коллективным.

В 1 квартале 2024 года, как, впрочем, и в предыдущие периоды, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 22 обращения. В своем большинстве это вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров – 6 обращений, строительства и реконструкции дорог, уборки снега и мусора,– по 4 обращения, уличного освещения, газификации поселений – по 3 обращения, водоснабжения поселений – 1 обращение.

Все эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 22 из 24.

Обычно непопулярный блок **«Государство, общество, политика»** неожиданно разделил вторую позицию с блоком **«Социальная сфера»** – по 4 обращения**.** Среди них вопросы деятельности органов власти, их руководителей, социальной защиты пострадавших от пожара, увековечения памяти выдающихся людей, медицинского обслуживания сельских жителей. 7 обращений поддержано, одно находится на рассмотрении.

В блоке **«Жилищно – коммунальная сфера»** поступило 3 обращения. Граждан интересовали вопросы перебоев электро- и водоснабжении, все они решены положительно.

Не отстает и блок **«Оборона, безопасность, законность»**, с вопросами регулирования прохождения военной службы, содержания воинских захоронений – здесь тоже поступило 3 обращения. Из них по одному были приняты меры, по двум даны разъяснения.

По 38 вопросам направлены ответы, из них 33 вопроса решены в пользу заявителя, по 5 вопросам даны разъяснения, 1 обращение находится на рассмотрении.

21 обращение рассмотрено коллегиально, с выездом на место - 13.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом  02.05.2006 № 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наряду с правом на личное обращение в Администрацию Щигровского района, гражданам рекомендовано направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул.Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: [badmshig@yandex.ru](mailto:badmshig@yandex.ru).

В 1 квартале 2024 года правом направления обращения в электронном виде воспользовались 3 гражданина, устно по телефону реализовали свое право тоже 3 человека.

**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, во 2 квартале 2024 года**

Во 2 квартале 2024 года в администрацию Щигровского района поступило 30 обращений граждан, в которых содержалось 32 вопроса.

10 обращений поступило письменно, 20 заявителей обратились устно.

Из общего числа обращений 6 были коллективными.

Во 2 квартале 2024 года, как и в первом, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 23 обращения. В своем большинстве это вопросы комплексного благоустройства – 5 обращений, строительства, реконструкции, благоустройства, ремонта автомобильных дорог, в том числе тротуаров – 9 обращений, водоснабжения – 3 обращения, электрификации, газификации поселений, рассмотрение земельных споров – по 1 обращению.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 19 из 23.

На вторую позицию вышел блок **«Жилищно – коммунальная сфера» -** в нем поступило 4 обращения. Граждан интересовали вопросы реализации права на жилье и качества предоставления коммунальных услуг. 2 обращения поддержано, по 2-м даны разъяснения.

3 обращения поступили в блоке **«Социальная сфера».** Среди них вопросы социальной поддержки семьям, имеющим детей, деятельности организаций культуры и медицинского обслуживания сельских жителей. Все обращения поддержаны, по 2-м обращениям приняты меры.

В блоке **«Государство, общество, политика»** поступило 1 обращение, которое было поддержано.

Блок **«Оборона, безопасность, законность»** в настоящем квартале остался невостребованным.

По 25 обращениям направлены ответы, из них 23 - поддержано, по двум - даны разъяснения, 5 обращений находятся на рассмотрении.

22 обращения рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 12.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 3 квартале 2024 года**

В 3 квартале 2024 года в администрацию Щигровского района поступило 35 обращений граждан, в которых содержался 41 вопрос.

18 обращений поступило письменно, 17 заявителей обратились устно.

Из общего числа обращений 6 были коллективными.

В 3 квартале 2024 года правом направления обращения через портал «Действуем вместе», в электронном виде через сайт и устно по телефону воспользовалось по 2 заявителя.

Лидирующим блоком в 3 квартале 2024 года, как и в первом, и во втором, остается блок **«Экономика»** - 22 обращения. В своем большинстве это вопросы комплексного благоустройства – 5 обращений, строительства, реконструкции, благоустройства, ремонта автомобильных дорог, в том числе тротуаров – 5 обращений, водоснабжения – 8 обращений, образования земельных участков – 5 обращений.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 17 из 24.

Вторую позицию разделили между собой блок **«Жилищно – коммунальная сфера»** и блок **«Социальная сфера» -** в них поступило по 6 обращений. В сложившейся ситуации особо остро стоял вопрос условий проведения образовательного процесса – 5 обращений. Данные обращения требуют детальной проработки и 3 еще находятся на рассмотрении.

Граждан также интересовали вопросы водоснабжения и качества предоставления коммунальных услуг, своевременности и качества пенсионного обеспечения. 6 обращений поддержано, по 3-м даны разъяснения.

В блоке **«Государство, общество, политика»** поступило 4 обращения, 3 из них были поддержаны, по одному даны разъяснения.

Блок **«Оборона, безопасность, законность»** в настоящем квартале остался невостребованным.

По 30 обращениям направлены ответы, из них 23 - поддержано, по семи - даны разъяснения, 5 обращений находятся на рассмотрении.

20 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 8.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 4 квартале 2024 года**

В 4 квартале 2024 года в администрацию Щигровского района поступило 32 обращения граждан, в которых содержалось 43 вопроса.

11 обращений поступило письменно, 21 заявитель обратился устно.

Из общего числа обращений 3 были коллективными, 3 – поступили от организаций.

В 4 квартале 2024 года, как и во всех предыдущих, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 23 обращения. В своем большинстве население волнуют вопросы благоустройства, ремонта автомобильных дорог, в том числе тротуаров – 7 обращений, водоснабжения и рассмотрения земельных споров – по 4 обращения, газификации поселений и деятельности субъектов торговли – по 2 обращения, электрификации, уличного освещения, работы общественного транспорта, строительства и реконструкции автомобильных дорог, содержания кладбищ и мест захоронения, водного хозяйства и экологии – по 1 обращению.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 13 из 23, даны разъяснения по 3 обращениям.

Вторую позицию уже три квартала удерживает блок **«Жилищно – коммунальная сфера» -** в нем поступило 7 обращений. Граждан интересовали вопросы коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка – 3 обращения, перебоев в электро-, водо-снабжении – по 2 обращения. Все обращения поддержаны, по 4-м приняты меры.

4 обращения поступили в блоке **«Социальная сфера».** Среди них вопросы медицинского обслуживания сельских жителей, алиментных обязанностей родителей, организации учебного процесса. 3 обращения поддержаны, на одно даны разъяснения.

В блоке **«Государство, общество, политика»** поступило 3 обращения, 2 из которых были поддержаны. Заявителей волновали результат рассмотрения их обращения и вопрос приобретения права собственности.

В блоке **«Оборона, безопасность, законность»** поступило одно обращение по вопросу выдачи архивной справки о трудовом стаже и заработной плате - поддержано.

По 32 обращениям направлены ответы, из них 28 - поддержано, по четырем - даны разъяснения.

24 обращения рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 10.

В 4 квартале 2024 года правом направления обращения в электронном виде воспользовались 2 гражданина.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».