

**Обзор обращений граждан,
поступивших в Администрацию Щигровского района Курской
области, в 1 квартале 2023 года**

В 1 квартале 2023 года в администрацию Щигровского района поступило 29 обращений граждан, в которых содержалось 39 вопросов.

22 обращения поступило письменно, 7 – устно.

Из общего числа обращений 2 были коллективными.

В 1 квартале 2023 года по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 12 обращений. В своем большинстве это вопросы газификации поселений – 3 обращения, уборки снега и мусора и содержания транспортной инфраструктуры – по 2 обращения, водоснабжения, уличного освещения, отлова животных, строительства и реконструкции дорог – по 1 обращению.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 9 из 12.

В блоке **«Жилищно – коммунальная сфера»** поступило 10 обращений. Граждан интересовали вопросы реализации права на жилье и качества предоставления коммунальных услуг. 6 вопросов решены положительно.

На третью позицию вышел блок **«Оборона, безопасность, законность»**, с вопросами регулирования прохождения военной службы, количество обращений - 6.

4 обращения, содержащих 5 вопросов, поступили в блоке **«Социальная сфера»**. Среди них вопросы социального обеспечения, социальной поддержки семьям, имеющим детей. Все обращения поддержаны.

В блоке **«Государство, общество, политика»** поступило 2 обращения. По каждому из них приняты меры.

По 30 вопросам направлены ответы, из них 25 вопросов решены в пользу заявителя, по 5 вопросам даны разъяснения, 5 обращений находятся на рассмотрении.

19 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 10.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В связи с введением новых мер по ограничению и недопущению распространения коронавирусной инфекции гражданам рекомендовано направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул.Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: badmshig@yandex.ru.

Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, во 2 квартале 2023 года

Во 2 квартале 2023 года в администрацию Щигровского района поступило 32 обращений граждан, в которых содержалось 42 вопроса.

28 обращений поступило письменно, 4 заявителя обратились устно.

Из общего числа обращений 6 были коллективными.

Во 2 квартале 2023 года, как и в первом, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 17 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства, реконструкции, благоустройства, ремонта автомобильных дорог, в том числе тротуаров – 8 обращений, водоснабжения, уличного освещения, отлова животных, газификации – по 1 обращению.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 13 из 17.

На вторую позицию вышел блок **«Оборона, безопасность, законность»**, с вопросами регулирования прохождения военной службы и мобилизации, количество обращений - 9, вопросов - 12. Поддержано – 3, по 9 – даны разъяснения.

5 обращений, содержащих 6 вопросов, поступили в блоке **«Социальная сфера»**. Среди них вопросы опеки и попечительства, социального обеспечения, социальной поддержки семьям, имеющим детей. По 4-м обращениям меры приняты, на 2 – даны разъяснения.

В блоке **«Жилищно – коммунальная сфера»** поступило 4 обращения. Граждан интересовали вопросы реализации права на жилье и качества предоставления коммунальных услуг. 1 обращение поддержано, по 3-м даны разъяснения.

В блоке **«Государство, общество, политика»** поступило 3 обращения. По каждому из них даны разъяснения.

По 30 вопросам направлены ответы, из них 17 вопросов решены в пользу заявителя, по 13 вопросам даны разъяснения, 2 обращения находятся на рассмотрении.

23 обращения рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 9.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях исполнения решения оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения на территории Курской области нового типа коронавируса от 16.05.2023 года, Администрацией Щигровского района Курской области принято постановление от 19.05.2023 №326 «О возобновлении личного приема»

Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 3 квартале 2023 года

В 3 квартале 2023 года в администрацию Щигровского района поступило 27 обращений граждан, в которых содержалось 42 вопроса.

23 обращения поступило письменно, 4 заявителя обратились устно.

В 3 квартале 2023 года, как и в первых двух кварталах, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 19 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства, реконструкции, благоустройства, ремонта автомобильных дорог, в том числе тротуаров – 5 обращений, организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских площадок) – 4 обращения, водоснабжения, газификации – по 1 обращению.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 14 из 19.

В блоке **«Жилищно – коммунальная сфера»** поступило 6 обращений. Граждан интересовали вопросы реализации права на жилье и качества предоставления коммунальных услуг. 5 обращений поддержано, по одному даны разъяснения.

Третью позицию разделили блоки **«Оборона, безопасность, законность»** и **«Социальная сфера»** - по 4 обращения. Граждане обращались с вопросами регулирования прохождения военной службы, денежного довольствия военнослужащих, оказания помощи их семьям. По всем обращениям были приняты меры, 9 вопросов были решены положительно.

Все 4 обращения, поступившие в блоке **«Социальная сфера»** поддержаны, по 3-м приняты меры. Среди них вопросы опеки и попечительства, социального обеспечения, социальной поддержки семьям, имеющим детей и умерших военнослужащих.

В блоке **«Государство, общество, политика»** поступило 2 обращения. Каждое из них поддержано.

По 40 вопросам направлены ответы, из них 34 вопроса решены в пользу заявителя, по 6 вопросам даны разъяснения, 1 обращение находится на рассмотрении.

16 обращений рассмотрено коллегиально, с выездом на место - 11.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 №

59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Обзор обращений граждан,
поступивших в Администрацию Щигровского района Курской
области, в 4 квартале 2023 года**

В 4 квартале 2023 года в администрацию Щигровского района поступило 16 обращений граждан, в которых содержалось 23 вопроса.

12 обращений поступило письменно, 4 заявителя обратились устно.

2 обращения были коллективными, 1 – без подписи, повторных обращений не поступало.

В 4 квартале 2023 года по количеству обращений не уступает лидирующих позиций блок **«Экономика»** - 11 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства, реконструкции, благоустройства, ремонта автомобильных дорог, в том числе тротуаров – 5 обращений, комплексного благоустройства, уличного освещения – по 2 обращения, уборки снега, газификации поселений – по 1 обращению.

Все эти обращения поддержаны и, как правило, рассмотрены с выездом на место коллегиально.

Вторую позицию разделили блоки **«Оборона, безопасность, законность»** и **«Жилищно – коммунальная сфера»** - в них поступило по 3 обращения. Граждане обращались за разрешением конфликтов на бытовой почве, их интересовали вопросы реализации права на жилье и качества предоставления коммунальных услуг и льгот по ним. 4 обращения поддержано, по двум даны разъяснения.

В блоке **«Государство, общество, политика»** поступило 2 обращения – граждан не устраивал результат рассмотрения их обращений. Каждое из них поддержано.

В блоке **«Социальная сфера»** в 4 квартале не поступило ни одного обращения.

По 23 вопросам направлены ответы, из них 21 вопрос решен в пользу заявителя, по 2 вопросам даны разъяснения.

11 обращений рассмотрено коллегиально, с выездом на место - 3.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».