

## Обзор обращений граждан 2021 год

### **Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 1 квартале 2021 года**

В 1 квартале 2021 года в администрацию Щигровского района поступило 34 обращения граждан, в которых содержалось 52 вопроса.

33 обращения поступило письменно, 1 – устно.

Из общего числа обращений 6 были коллективными, 1 – без подписи.

В 1 квартале 2021 года по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 19 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства и реконструкции автомобильных дорог – 4 обращения, благоустройство и ремонт подъездных дорог – 3 обращения, комплексного благоустройства (в том числе спиливания аварийных деревьев), газификация поселений.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 12 из 17.

8 обращений, содержащих 10 вопросов, поступили в блоке **«Социальная сфера»**. Среди них вопросы медицинского обслуживания населения, социального обеспечения, просьбы об оказании финансовой помощи. 4 обращения поддержано, по 4 вопросам граждане получили разъяснения.

Третью позицию разделили между собой блоки **«Жилищно – коммунальная сфера»** (6 обращений) и **«Государство, общество, политика»** (6 обращений – 7 вопросов). В сфере ЖКХ граждан интересовали вопросы коммунального хозяйства, реализации права на жилье. 4 вопроса решены положительно.

Наименьшее количество обращений поступило в блоке **«Оборона, безопасность, законность»** - 4.

По 52 вопросам направлены ответы, из них 30 вопросов решены в пользу заявителя, по 22 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

6 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 7.

В соответствии с постановлением Администрации Щигровского района от 23 марта 2020 г. № 115 «О дополнительных мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Щигровского района Курской области», в связи с угрозой распространения на территории Щигровского района Курской области новой коронавирусной инфекции, в

целях обеспечения безопасности здоровья населения, в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», реализации Методических рекомендаций по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанных Министерством труда и социального развития Российской Федерации от 16 марта 2020 года с 23 марта 2020 года в Администрации Щигровского района Курской области приостановлен личный прием граждан.

Гражданам рекомендовано направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул.Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: [badmshig@yandex.ru](mailto:badmshig@yandex.ru).

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### **Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, во 2 квартале 2021 года**

В 2 квартале 2021 года в администрацию Щигровского района поступило 27 обращений граждан, в которых содержалось 38 вопросов.

24 обращения поступило письменно, 3 – устно.

Из общего числа обращений 6 были коллективными, 1 – без подписи.

Во втором квартале 2021 года, так же, как и в первом, по количеству обращений лидирует блок «**Экономика**» - 15 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства и реконструкции автомобильных дорог – 5 обращений, водоснабжение поселений – 4 обращения, газификация поселений - 2.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 12 из 17.

На втором месте блок «**Жилищно – коммунальная сфера**» (8 обращений). В сфере ЖКХ граждан интересовали вопрос перебоев в электроснабжении,

вызванных погодными условиями, перебоев водо- и газо- снабжении. 6 вопросов решены положительно.

6 обращений, поступили в блоке **«Социальная сфера»**. Граждан волновали вопросы возможного закрытия фельдшерско-акушерских пунктов на территориях их поселений, сокращения ставок медицинского персонала. Были затронуты и вопросы в отношении прав и обязанностей детей и родителей, просьбы об оказании финансовой помощи. 4 обращения поддержано, по 2 вопросам граждане получили разъяснения.

Четвертую позицию разделили между собой блоки и **«Государство, общество, политика»** (3 обращения) и **«Оборона, безопасность, законность»** - 2.

По 38 вопросам направлены ответы, из них 27 вопросов решены в пользу заявителя, по 11 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

6 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 7.

В связи с введением новых мер по ограничению и недопущению распространения коронавирусной инфекции гражданам рекомендовано направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул.Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: [badmshig@yandex.ru](mailto:badmshig@yandex.ru).

### **Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 3 квартале 2021 года**

В 3 квартале 2021 года в администрацию Щигровского района поступило 30 обращений граждан, в которых содержался 51 вопрос.

23 обращения поступило письменно, 7 – устно.

Из общего числа обращений 3 были коллективными, 1 – без подписи.

В третьем квартале 2021 года, так же, как и в первом, и во втором, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 17 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства и реконструкции автомобильных дорог – 4 обращения, водоснабжение поселений – 2 обращения, газификация поселений - 2.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 9 из 17.

На втором месте блок **«Жилищно – коммунальная сфера»** (8 обращений). В сфере ЖКХ граждан интересовали вопрос перебоев в электроснабжении, вызванных погодными условиями, перебоев водо- и газо- снабжении, несанкционированных свалок мусора. 6 вопросов решены положительно.

7 обращений поступили в блоке **«Социальная сфера»**. Граждан волновали вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, деятельности органов опеки и попечительства. Были затронуты вопросы в отношении прав и обязанностей детей и родителей, просьбы об оказании финансовой помощи. 4 обращения поддержано, по 2 вопросам граждане получили разъяснения.

Четвертую позицию разделили между собой блоки и **«Государство, общество, политика»** (5 обращений) и **«Оборона, безопасность, законность»** - 4.

По 27 вопросам направлены ответы, из них 20 вопросов решены в пользу заявителя, по 7 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

10 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 7.

В связи с введением новых мер по ограничению и недопущению распространения коронавирусной инфекции гражданам рекомендовано направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул.Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: [badmshig@yandex.ru](mailto:badmshig@yandex.ru).

### **Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 4 квартале 2021 года**

В 4 квартале 2021 года в администрацию Щигровского района поступило 24 обращений граждан, в которых содержался 32 вопроса.

17 обращений поступило письменно, 7 – устно.

Из общего числа обращений 4 были коллективными, 1 – поступило из организации.

В последнем квартале 2021 года, так же, как и в трех предыдущих, по количеству обращений лидирует блок «**Экономика**» - 16 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства и реконструкции автомобильных дорог – 4 обращения, уличное освещение – 4 обращения, газификация поселений - 4.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов –18 из 20.

На втором месте блок «**Социальная сфера**» (5 обращений). Граждан волновали вопросы социального обеспечения населения, деятельности органов опеки и попечительства. Были затронуты вопросы в отношении прав и обязанностей детей и родителей, просьбы об оказании финансовой помощи. 3 обращения поддержано, по 2 вопросам граждане получили разъяснения.

В блоке «**Государство, общество, политика**» поступило 3 обращения. Граждан волнуют вопросы деятельности органов местной власти, их должностных лиц, а также вопросы социально-экономического развития муниципального образования. Поддержано 2 обращения, на 1 – даны разъяснения.

2 обращения поступили в блоке «**Жилищно – коммунальная сфера**». В сфере ЖКХ граждан интересовали вопрос перебоев в водо- и электро- снабжении. Вопросы решены положительно.

И на последнем месте блок «**Оборона, безопасность, законность**» -1.

По 24 вопросам направлены ответы, из них 20 вопросов решены в пользу заявителя, по 4 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

9 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 6.

В связи с введением новых мер по ограничению и недопущению распространения коронавирусной инфекции гражданам рекомендовано направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул.Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: [badmshig@yandex.ru](mailto:badmshig@yandex.ru)