

Обзор обращений граждан 2022 год

Обзор обращений граждан,

поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 1 квартале 2022 года

В 1 квартале 2022 года в администрацию Щигровского района поступило 32 обращения граждан, в которых содержалось 39 вопросов.

28 обращений поступило письменно, 4 – устно.

Из общего числа обращений 2 были коллективными, 1 – без подписи.

В 1 квартале 2022 года по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 18 обращений. В своем большинстве это вопросы уборки снега и мусора – 5 обращений, земельных правоотношений – 4 обращения, комплексного благоустройства, газификация поселений.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 11 из 19.

8 обращений, содержащих 9 вопросов, поступили в блоке **«Социальная сфера»**. Среди них вопросы социального обеспечения, просьбы об оказании финансовой помощи, в том числе и пострадавшим от пожара. 5 обращений поддержано, по 4 вопросам граждане получили разъяснения.

В блоке **«Жилищно – коммунальная сфера»** поступило 7 обращений. Граждан интересовали вопросы перебоев в водоснабжении, реализации права на жилье. 6 вопросов решены положительно.

Четвертую позицию удерживает блок **«Государство, общество, политика»** - 3 обращения. По каждому из них приняты меры.

Наименьшее количество обращений поступило в блоке **«Оборона, безопасность, законность»** - 1.

По 39 вопросам направлены ответы, из них 25 вопросов решены в пользу заявителя, по 14 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

14 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 10.

Работа с обращениями граждан в администрации Щигровского района проводится в соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Обзор обращений граждан,
поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, во
2 квартале 2022 года**

В 2 квартале 2022 года в администрацию Щигровского района поступило 38 обращений граждан, в которых содержалось 47 вопросов.

27 обращений поступило письменно, 11 – устно.

Из общего числа обращений 10 были коллективными.

Во втором квартале 2022 года, так же, как и в первом, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 25 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства и реконструкции автомобильных дорог – 8 обращений, комплексного благоустройства и водоснабжения поселений – по 3 обращения, уличное освещение поселений - 2.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 22 из 26.

На втором месте блок **«Жилищно – коммунальная сфера»** (10 обращений). В сфере ЖКХ граждан интересовали вопросы перебоев в электроснабжении, вызванных погодными условиями, перебоев в водоснабжении. 8 вопросов решены положительно.

Блок **«Государство, общество, политика»** позитивными шагами вышел на третье место – 5 обращений. Приятно отметить, что 3 обращения этого блока – благодарности органам местного самоуправления и их должностным лицам.

6 обращений, поступили в. Граждан волновали вопросы возможного закрытия фельдшерско-акушерских пунктов на территориях их поселений, сокращения ставок медицинского персонала. Были затронуты и вопросы в отношении прав и обязанностей детей и родителей, просьбы об оказании финансовой помощи. 4 обращения поддержано, по 2 вопросам граждане получили разъяснения.

Четвертую позицию разделили между собой блоки **«Социальная сфера»**- 3 обращения (просьбы об оказании финансовой помощи) и **«Оборона, безопасность, законность»** - 2.

По 43 вопросам направлены ответы, из них 37 вопросов решены в пользу заявителя, по 6 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

32 обращения рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 15.

**Обзор обращений граждан,
поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 3
квартале 2022 года**

В 3 квартале 2022 года в администрацию Щигровского района поступило 59 обращений граждан, в которых содержалось 74 вопроса.

28 обращений поступило письменно, 31 – устно.

Из общего числа обращений 4 были коллективными, 1 – без подписи.

В третьем квартале 2021 года, так же, как и в первом, и во втором, по количеству обращений лидирует блок **«Экономика»** - 35 обращений (38 вопросов). В своем большинстве это вопросы строительства, благоустройства и реконструкции автомобильных дорог – 10 обращений, водоснабжение поселений – 8 обращений, уличное освещение и комплексное благоустройство поселений - 6.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов – 33 из 38.

На втором месте блок **«Жилищно – коммунальная сфера»** - 21 обращение (24 вопроса). В сфере ЖКХ граждан интересовали вопросы перебоев в электроснабжении (11 обращений), перебоев водоснабжении – 6 обращений, которые были вызваны сложными погодными условиями. 22 вопроса решены положительно.

Третью позицию разделили между собой блоки **«Государство, общество, политика»** и **«Социальная сфера»** (по 5 обращений). Граждан волновали вопросы медицинского обслуживания сельских жителей и организации дистанционного образования, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей. 9 обращений поддержано, по 1 вопросу граждане получили разъяснения.

2 обращения поступили в блоке **«Оборона, безопасность, законность»**, которые были поддержаны.

По 57 вопросам направлены ответы, из них 51 вопрос решены в пользу заявителя, по 6 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

52 обращения рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 24.

В связи с введением новых мер по ограничению и недопущению распространения коронавирусной инфекции гражданам рекомендовано

направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул.Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: badmshig@yandex.ru.

Обзор обращений граждан,

поступивших в Администрацию Щигровского района Курской области, в 4 квартале 2022 года

В 4 квартале 2022 года в администрацию Щигровского района поступило 35 обращений граждан, в которых содержалось 48 вопросов.

22 обращения поступило письменно, 13 – устно.

Из общего числа обращений 3 были коллективными 3- без подписи, 1 – поступило из организации.

В последнем квартале 2022 года, так же, как и в трех предыдущих, по количеству обращений лидирует блок «**Экономика**» - 20 обращений. В своем большинстве это вопросы строительства и реконструкции автомобильных дорог – 12 обращений, уличное освещение, комплексное благоустройство и водоснабжение поселений – по 2 обращения.

Как правило, эти обращения рассматриваются с выездом на место коллегиально. В данном блоке положительно решенных вопросов –20 из 23.

На втором месте блок «**Государство, общество, политика**»- поступило 6 обращений, содержащих 7 вопросов. Граждан волнуют вопросы деятельности органов местной власти, их должностных лиц, а также органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Поддержано 2 обращения, на 5 – даны разъяснения.

9 обращений поступило в блоке «**Жилищно – коммунальная сфера**». В сфере ЖКХ граждан интересовали вопросы перебоев в электроснабжении (6 обращений), перебоев водоснабжении – 3 обращения, которые были вызваны сложными погодными условиями. Все вопросы решены положительно.

В блоке «**Социальная сфера**» поступило 4 обращения. Граждан волновали вопросы социального обеспечения населения, охраны здоровья матери и ребенка, санитарно-эпидемиологического благополучия населения. 3 обращения поддержано, по 1 вопросу граждане получили разъяснения.

И на последнем месте блок **«Оборона, безопасность, законность» -1.**

По 34 вопросам направлены ответы, из них 28 вопросов решены в пользу заявителя, по 6 вопросам даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены в срок.

20 обращений рассмотрены коллегиально, с выездом на место - 17.

В связи с введением новых мер по ограничению и недопущению распространения коронавирусной инфекции гражданам рекомендовано направлять обращения в администрацию Щигровского района Курской области по следующим каналам:

почтовым отправлением по адресу: 306530, Курская область, г. Щигры, ул. Октябрьская, 35;

через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте Администрации Щигровского района Курской области <http://shigry.rkursk.ru/> или напрямую по адресу: badmshig@yandex.ru